

# Unidad Interna de Mejora Regulatoria (UNIMER)

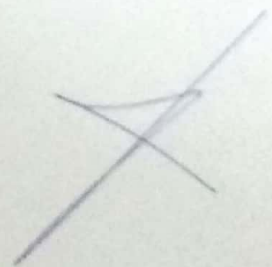
*Patronato del Parque Ecológico  
Metropolitano de León, Guanajuato*

**Programa de Mejora Regulatoria 2022**

Febrero 2022

*Índice*

*1. Cobro Digital Parque Metropolitano.*



### 1. Cobro Digital Parque Metropolitano

#### CÉDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD	Parque Metropolitano	
NOMBRE DEL PROYECTO	Cobro Digital Parque Metropolitano.	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	Atención al Usuario	
LÍDER DEL PROYECTO / CARGO	Geovanna Rangel López	
FECHA DE INICIO	Marzo-2022	FECHA DE TÉRMINO
		Junio-2023

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente contamos con la aplicación digital: Mi Parque, Parque Metropolitano disponible de manera gratuita en las plataformas digitales de compras: Play Store (Android) y App Store (Apple), como un medio por el cual los usuarios pueden realizar sus reservaciones además de estar enterados de diferentes actividades y eventos, y demás información de interés del Parque Metropolitano. Actualmente esta aplicación no tiene la opción de pago/cobro digital, lo cual al ser usuarios regulares de los más de 1,1 millones que recibimos en el Parque Metropolitano al año, nos sugieren y solicitan otras opciones digitales para el pago de accesos y/o servicios y/o clases y/o eventos.

#### OBJETIVO(S)

1. Establecer a los usuarios del Parque Metropolitano: las condiciones, acuerdos, opciones digitales para el cobro, operación segura y eficiente para realizar sus pagos correspondientes al Parque Metropolitano.
2. Ofrecer y garantizar la seguridad y confianza en sus transferencias y/o pagos digitales al Parque Metropolitano.
3. Disminuir los tiempos de atención y agilizar su ingreso al Parque Metropolitano.

#### ACCIONES

1. Establecer las bases y requerimientos tecnológicos necesarios para la búsqueda del proveedor que se adapte a las condiciones de cobro a usuarios del Parque Metropolitano.
2. Buscar proveedores tecnológicos que participen con alternativas y propuestas para dicho proyecto.
3. Determinar mediante el análisis de opciones de proveedores, el más conveniente para la realización y adecuación de la aplicación: Mi Parque, Parque Metropolitano.
4. Realizar acuerdos y firmas de contratos y garantías con el proveedor designado.
5. Emitir la actualización de las opciones de Cobro Digital en la app: Mi Parque, Parque Metropolitano, para el pago de accesos y/o servicios y/o clases y/o eventos.

#### INDICADOR

#### META

Simplificación y unificación de procesos de Cobro Digital.	Emitir el Cobro Digital mediante la app: Mi Parque, Parque Metropolitano
--	--

#### RESULTADO ESPERADO

Cobro Digital mediante la app Mi Parque, Parque Metropolitano, que garantice seguridad y confianza en las transferencias y/o pagos digitales al Parque Metropolitano.

#### JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Establecimiento de mejores condiciones para la realización de los pagos al Parque Metropolitano, que disminuya los tiempos de atención y agilice el ingreso de los usuarios al Parque Metropolitano.

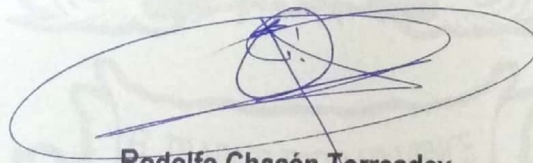
**UNIMER: PROGRAMA DE TRABAJO INTERNO  
CRONOGRAMA DEL PROYECTO  
EJERCICIO 2022**

<b>NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD</b>	Patronato del Parque Ecológico Metropolitano de León, Guanajuato
<b>LÍDER DEL PROYECTO</b>	Geovanna Rangel López

ACCIONES	2022												2023			
	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Establecer las bases y requerimientos tecnológicos necesarios para la búsqueda del proveedor que se adapte a las condiciones de cobro a usuarios del Parque Metropolitano.	█	█	█	█												
Buscar proveedores tecnológicos que participen con alternativas y propuestas para dicho proyecto.					█	█	█	█								
Determinar mediante el análisis de opciones de proveedores, el más conveniente para la realización y adecuación de la aplicación: Mi Parque, Parque Metropolitano.									█							
Realizar acuerdos y firmas de contratos y garantías con el proveedor designado.										█	█	█	█	█	█	
Emitir la actualización de las opciones de Cobro Digital en la app: Mi Parque, Parque Metropolitano, para el pago de accesos y/o servicios y/o clases y/o eventos.																█

**Justificación del proyecto**

Establecimiento de mejores condiciones para la realización de los pagos al Parque Metropolitano, que disminuya los tiempos de atención y agilice el ingreso de los usuarios al Parque Metropolitano.



**Rodolfo Chacón Torresdey**  
Presidente de la Unidad Interna de Mejora Regulatoria  
del Parque Metropolitano