


UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA

CÉDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD: Sistema Integral de Atención Pública de León
 NOMBRE DEL PROYECTO: Atención en el Sistema de Atención Telefónica
 UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: Tecnologías de la Información
 LIDER DEL PROYECTO / CARGO: Karen Nallely Tapia Jacobo

FECHA DE INICIO: 02 de enero del 2023 FECHA DE TÉRMINO: 20 de Septiembre del 2023

PLANTILLAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente ya contamos con un área especializada para poder atender los reportes quejas y sugerencias de la ciudadanía y pero aun así, debemos trabajar para sea mas rapida y efectiva

OBJETIVOS

1. El objetivo es día con día seguir con la mejora del área de Atención Ciudadana, que el Centro de Atención Especializado sufra cambios en pro de la ciudadanía ya que uno de los objetivos principales es brindar un mejor servicio
2. Mejorar día con día siguiendo la mejora del área de Atención Ciudadana, que el Centro de Atención Especializado sufra cambios en pro de la ciudadanía ya que uno de los objetivos principales es brindar un mejor servicio
3. Agilizar cada día los tiempos de respuesta de los reportes

ACCIONES

1. Mejorar poco a poco la infraestructura
2. Sumar un miembro mas al equipo de atención ciudadana
3. Ejecución del proyecto
- 4.
- 5.

INDICADOR	META
Cumplimiento de acciones	Lograr la satisfacción en cuestion de atención a la ciudadanía

RESULTADO ESPERADO

Que el ciudadano, quede satisfecho con la atención recibida por parte de nuestra dependencia

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL ESTADO DE LEÓN

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL ESTADO DE LEÓN
PROGRAMA DE TRABAJO INTERNO
CRONOGRAMA DEL PROYECTO
EJERCICIO 2023**

Lugar: León, Gto. México
Fecha: 02 de Enero del 2023

ACTIVIDADES	FECHA											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
1												
2												
3												
4												
5												

Muestra el cumplimiento de las actividades programadas en el cronograma del proyecto. Se debe marcar con una "X" el cumplimiento de cada actividad por trimestre.

PMR 2023 SIAP