

**Unidad Interna de Mejora Regulatoria  
(UNIMER)**

***Secretaría del H. Ayuntamiento (SHA)***

**Programa de Mejora Regulatoria 2023**

## Registro de proyectos:

- 1.-Certificación del Procedimiento de Visitas Guiadas al AHML con base a la norma ISO 9001:2015
- 2.- Implementación del sistema integral de recepción y seguimiento de expedientes

# Cédula del proyecto Certificación del Procedimiento de Visitas Guiadas al AHML con base a la norma ISO 9001:2015

<b>UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2023</b>	
<b>CEDULA DEL PROYECTO</b>	
<b>DEPENDENCIA / ENTIDAD</b>	Secretaría del H. Ayuntamiento
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Implementación del sistema integral de recepción y seguimiento de expedientes
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	Secretaría Técnica de Honor y Justicia
<b>LÍDER DEL PROYECTO / CARGO</b>	Lic. Manuel Coello Valtierra. Director de la Secretaría Técnica de Honor y Justicia
<b>FECHA DE INICIO</b>	<b>FECHA DE TERMINO</b>
Febrero de 2023	30 de noviembre del 2023
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
Actualmente, el control de las quejas y denuncias recibidas en la Secretaría Técnica de Honor y Justicia se gestiona mediante archivos de excel a cargo de cada uno de los agentes investigadores, lo que dificulta la obtención rápida de estadísticas y el conocer el estatus de una queja o denuncia	
<b>OBJETIVO(S)</b>	
Eficientar el control de expedientes administrativos y su determinación correspondiente, por las faltas graves al reglamento, cometidas por agentes de Policía y Tránsito, para de esta manera poder contar con información estadística de forma oportuna	
<b>ACCIONES</b>	
Implementación del sistema con usuarios y contraseñas para cada uno de los colaboradores de la Secretaría de Honor y Justicia Capacitación sobre el uso de la plataforma a todo el personal de la Secretaría Técnica de Honor y Justicia.	
<b>INDICADOR</b>	<b>META</b>
Tiempo de respuesta a la solicitud de información sobre estatus de expedientes	Eficientar el control de expedientes administrativos
<b>RESULTADO ESPERADO</b>	
Contar con una sistema que facilite la asignación y seguimiento de las quejas y denuncias recibidas en la Secretaría, y que permita tener un control del número de expedientes en cada etapa del proceso.	
<b>JUSTIFICACION DEL PROYECTO</b>	
Tener información oportuna de los expedientes en trámite en la Secretaría Técnica de Honor y Justicia	

# Cronograma del Proyecto:

UNIMER: PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA  
 CRONOGRAMA DEL PROYECTO  
 EJERCICIO 2023

<b>NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTID.</b>	Secretaría del H. Ayuntamiento / Dirección General de Archivo
<b>LÍDER DEL PROYECTO</b>	Lic. Luz Araceli Andrade Cifuentes

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Mesas de trabajo con la Dirección General de Desarrollo Institucional.																																																
Implementación y cumplimiento de los requisitos y "debes" de la norma ISO 9001:2015.																																																
Recepción y seguimiento de Auditorías Internas y Externas.																																																
Seguimiento a los requerimientos del Sistema de Gestión de Calidad																																																

## Justificación del proyecto:

Contar con un enfoque de mejora continua en los servicios que ofrece la Dirección General de Archivo alineado a las acciones del Sistema de Gestión de Calidad de la Presidencia Municipal de León.

## Cédula del proyecto actualización del procedimiento de cartas de origen

<b>UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2023</b>	
<b>CEDULA DEL PROYECTO</b>	
<b>DEPENDENCIA / ENTIDAD</b>	Secretaría del H. Ayuntamiento
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Implementación del sistema integral de recepción y seguimiento de expedientes
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	Secretaría Técnica de Honor y Justicia
<b>LÍDER DEL PROYECTO / CARGO</b>	Lic. Manuel Coello Valtierra . Director de la Secretaría Técnica de Honor y Justicia
FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Febrero de 2023	30 de noviembre del 2023
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
Actualmente, el control de las quejas y denuncias recibidas en la Secretaría Técnica de Honor y Justicia se gestiona mediante archivos de excel a cargo de cada uno de los agentes investigadores, lo que dificulta la obtención rápida de estadísticas y el conocer el estatus de una queja o denuncia	
<b>OBJETIVO(S)</b>	
Eficientar el control de expedientes administrativos y su determinación correspondiente, por las faltas graves al reglamento, cometidas por agentes de Policía y Tránsito, para de esta manera poder contar con información estadística de forma oportuna	
<b>ACCIONES</b>	
Implementación del sistema con usuarios y contraseñas para cada uno de los colaboradores de la Secretaría de Honor y Justicia Capacitación sobre el uso de la plataforma a todo el personal de la Secretaría Técnica de Honor y Justicia.	
INDICADOR	META
Tiempo de respuesta a la solicitud de información sobre estatus de expedientes	Eficientar el control de expedientes administrativos
<b>RESULTADO ESPERADO</b>	
Contar con una sistema que facilite la asignación y seguimiento de las quejas y denuncias recibidas en la Secretaría, y que permita tener un control del número de expedientes en cada etapa del proceso.	
<b>JUSTIFICACION DEL PROYECTO</b>	
Tener información oportuna de los expedientes en trámite en la Secretaría Técnica de Honor y Justicia	

# Cronograma del Proyecto:

UNIMER: PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA  
 CRONOGRAMA DEL PROYECTO  
 EJERCICIO 2023

<b>NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD</b>	Secretaría del H. Ayuntamiento / Secretaría Técnica de Honor y Justicia
<b>LÍDER DEL PROYECTO</b>	Lic. Manuel Coello Valtierra

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Implementación del sistema con usuarios y contraseñas para cada uno de los colaboradores de la Secretaría de Honor y Justicia																																																
Capacitación sobre el uso de la plataforma a todo el personal de la Secretaría Técnica de Honor y Justicia.																																																
Seguimiento al funcionamiento del sistema																																																

## Justificación del proyecto:

Tener información oportuna de los expedientes en trámite en la Secretaría Técnica de Honor y Justicia

## **CALENDARIO ANUAL DE SESIONES 2023**

**Primera sesión: 31 de marzo de 2023**

**Segunda sesión: 31 de mayo de 2023**

**Tercera sesión: 30 de julio de 2023**

**Cuarta sesión: 13 de septiembre de 2023**