



ACCREDITED BY THE
**ASSOCIATION
OF ZOOS &
AQUARIUMS**

Unidad Interna de Mejora Regulatoria (UNIMER)

Parque Zoológico de León

Programa Mejora Regulatoria



Carretera a Ibarrilla km.6, Col. Ibarrilla, León, Gto. México.

Tel. (477) 210-23-35 / 37 www.zooleon.org.mx

REGISTRO DE PROYECTOS:

1. Internet libre para los visitantes.
2. Acreditación AZA.
3. Certificación de Procedimiento de Atención a Grupos Escolares.

A handwritten signature or set of initials in black ink, located on the right side of the page. The signature is stylized and appears to consist of several overlapping loops and lines.



León, Guanajuato a 02 de febrero de 2023
Oficio Número: ZOOLEON-DG-0045/2023

ASUNTO: CALENDARIO SESIONES UNIMER

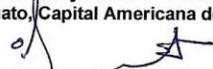
LIC. LUIS ENRIQUE VÁZQUEZ RODRÍGUEZ
DIRECTOR DE MEJORA REGULATORIA
PRESENTE

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a la vez aprovechando la ocasión para informar las fechas propuestas para las **sesiones UNIMER** del Parque Zoológico de León, las cuales se detallan en la siguiente tabla:

SESIÓN	FECHA
1ra. Sesión	15 de febrero 2023
2da. Sesión	18 de mayo 2023
3ra. Sesión	18 de agosto 2023
4ta. Sesión	16 de noviembre 2023

Sin más por el momento quedo atento a sus comentarios u observaciones.

A T E N T A M E N T E
PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN
"El trabajo todo lo vence"
"León, Guanajuato, Capital Americana del Deporte 2023"

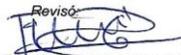

PROF. JOSÉ RIGOBERTO MONTES PALOMARES
DIRECTOR GENERAL

Elaboró:


Lic. Laura Vázquez Cardona

Gerencia Educativa

Revisó:


Ing. Edgar Fermín Martínez González

"La administración pública municipal de León, y las personas que formamos parte de ella, nos comprometemos a garantizar el derecho de las mujeres a vivir libres de violencia".





UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA

CEDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD	Parque Zoológico
NOMBRE DEL PROYECTO	Acreditación AZA
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	GERENCIA EDUCATIVA
LIDER DEL PROYECTO / CARGO	EDGAR MARTÍNEZ GONZÁLEZ/GERENTE EDUCATIVO

FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO
ene-23	dic-23

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los Zoológicos acreditados por la AZA son operaciones complicadas con objetivos importantes, incluyendo un ejemplar cuidado y bienestar animal e inspirar el compromiso de los visitantes a través de la educación y conservación eficaces. El programa de acreditación de la AZA brinda a todos los zoológicos la oportunidad de examinar, cumplir o superar los más altos estándares en la profesión.

OBJETIVO(S)

1. Atender observaciones y hacer modificaciones correspondientes
2. Acreditación

ACCIONES

- 1 Realizar modificaciones conforme a lineamientos de revisión
- 2 Acreditación

INDICADOR	META
Cumplir con el mayor número de requerimientos para obtener la acreditación.	Acreditación

RESULTADO ESPERADO

Acreditación AZA, ofreciendo de esta manera altos estándares de cuidado de los animales, además de brindar una amplia gama de oferta de servicio a nuestros visitantes.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El proceso de acreditación combina la evaluación integral interna y externa, dando como resultado las organizaciones más analizadas, especializadas y dinámicas del mundo dedicadas al cuidado y el bienestar de los animales, la participación pública, la educación, la conservación y la ciencia. Las instituciones exitosamente acreditadas por la AZA deben demostrar continuamente la excelencia en todas las áreas de operaciones y adaptarse regularmente a los estándares nuevos y en evolución.





UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA

CÉDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD **Parque Zoológico**

NOMBRE DEL PROYECTO **Internet Libre para los Visitantes**

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE **GERENCIA EDUCATIVA**

LÍDER DEL PROYECTO / **AZUCENA LÓPEZ GUTIÉRREZ**

FECHA DE INICIO

ene-23

FECHA DE TÉRMINO

dic-23

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Parque Zoológico de León ofrece diferentes servicios con el objetivo de recreación, educación; sin embargo, no se ha podido concretar un espacio que cuente con internet libre para nuestros visitantes, esto genera un área de oportunidad. Además es importante considerar que existen otras Entidades y Dependencias que ofrecen servicios similares dentro de sus instalaciones como lo son Parque Explora, Parque Metropolitano y Patronato de la Feria durante la Feria de León, lo cual genera una gama de servicios bajo una misma línea de proceso y de usuarios solicitantes.

OBJETIVO(S)

1. Brindar un espacio en donde los visitantes puedan hacer uso de internet libre.
2. Eficientizar procedimiento

ACCIONES

1. Documentar procedimiento
3. Levantamiento de requerimientos técnicos
4. Analisis de problemáticas y toma de soluciones viables.
5. Implementación del servicio

INDICADOR

Internet libre en el parque Zoológico

META

Ofrecer un espacio con internet libre para visitantes

RESULTADO ESPERADO

Contar con diferentes puntos a lo largo del parque que brinden el servicio de internet libre.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El Zoológico de León al recibir más de 600 mil visitantes al año, busca ofrecer alternativas y la mejora en el servicio que se brinda, debido a que es un proceso a la vanguardia y que comienzan a manejarse en otras instituciones, nos vemos a la tarea de ofrecer un espacio adecuado y que pueda gustar y beneficiar a las personas que nos visitan.



UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA

CÉDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD

Parque Zoológico

NOMBRE DEL PROYECTO

Certificación de Procedimiento de Atención a Grupos Escolares

UNIDAD ADMINISTRATIVA
RESPONSABLE

GERENCIA EDUCATIVA

LÍDER DEL PROYECTO /
CARGO

LAURA VÁZQUEZ CARDONA/COORDINADORA DE CONTENIDOS EDUCATIVOS

FECHA DE INICIO

ene-23

FECHA DE TÉRMINO

dic-23

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El zoológico de León cuenta con los elementos necesarios referente a la atención a grupos escolares, para unificarlos y aumentar su eficiencia, lo que equivaldría a mejorar nuestros servicios, reducir tiempos, costos y elevar los niveles de satisfacción de la ciudadanía, en específico la de grupos escolares.

OBJETIVO(S)

Establecer, implementar y mantener un sistema donde se brinde un servicio de calidad.

Certificación en ISO 9001:2015

ACCIONES

Llevar acabo el procedimiento de atención a grupos escolares de acuerdo al manual de procesos y procedimientos.

Acudir a las reuniones establecidas por Sistema de Gestión de Calidad

Atender observaciones y corregirlas

Auditorías

INDICADOR

Certificación

META

Ofrecer un servicio de calidad en atención a grupos escolares

RESULTADO ESPERADO

A través de la certificación el parque Zoológico de León cumpliría con los objetivos que permitan garantizar la satisfacción de nuestros visitantes, en este caso enfocado a grupos escolares, además de asegurar la mejora continua en nuestros procedimientos.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La implementación de un procedimiento de acuerdo a una norma internacional que se centra en los elementos de calidad equivale a que nuestra dependencia cuente con un sistema efectivo que permita administrar y mejorar la calidad de sus servicios.





**UNIMER: PROGRAMA DE TRABAJO INTERNO
CRONOGRAMA DEL PROYECTO
EJERCICIO 2023**

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD	Parque Zoológico de León											
LÍDER DEL PROYECTO	LAURA VÁZQUEZ CARDONA											

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC											
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
Llevar acabo el procedimiento de atención a grupos escolares de acuerdo al manual de procesos y procedimientos																																																								
Acudir a las reuniones establecidas por Sistema de Gestión de Calidad.																																																								
Auditorías internas y externas.																																																								