


	SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	CÓDIGO:
	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	
	PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA	FO-SHADMR-04

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA


DIRECCIÓN GENERAL DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

1. Índice
2. Proyectos/justificación
3. Calendario de sesiones

	SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	CÓDIGO:
	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	
	PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA	FO-SHA/DMR-04

Índice:

- 1. Digitalización el trámite de expedición de permisos para Festejos Públicos.**
- 2. Digitalización de permisos de ampliación de horarios para el funcionamiento de máquinas de video juego, futbolitos, billares o sinfonolas y para la enajenación de Bebidas Alcohólicas.**
- 3. Digitalización el trámite de expedición de permisos para Espectáculos Públicos.**
- 4. Digitalización el trámite de expedición de permisos para instalación de Juegos Mecánicos.**

	SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	CÓDIGO:
	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	
	PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA	FO-SHADMR-04

	UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA
---	---

CÉDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD	Dirección General de Fiscalización y Control
------------------------------	--

NOMBRE DEL PROYECTO	Digitalización el tramite de expedición de permisos para Festejos Públicos
----------------------------	--

UNIDAD ADMINISTRATIVA	Coordinación de Permisos de Fiscalización y Control
------------------------------	---

LÍDER DEL PROYECTO / CARGO	Lic. José Luis Valadez Chávez / Lic. Mario Maciel García
-----------------------------------	--

FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO
ene-24	jul-24

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Que los permisos emitidos para Festividades Públicas se realicen en tiempo y forma.

OBJETIVO(S)

Mejorar la atención a la Ciudadanía optimizando los tiempos de respuesta en cada una de las etapas de revisión de requisitos y validación documental por las Direcciones involucradas en el proceso de expedición de permisos para Festividades Públicas, así como brindar otra opción de manejar digital a la Ciudadanía para realizar el trámite.

ACCIONES

Generar mesas de trabajo para revisión de plataforma cumpla con los criterios del tramite de Festividades Publicas
Definir y validar las negativas que se emiten al ciudadano por falta de documental o tiempos de aclaración

INDICADOR	META
Seguimiento en el cumplimiento de cada una de las acciones señaladas anteriormente.	Tramite digitalizado en línea

RESULTADO ESPERADO

Mejorar el servicio que la Dirección brinda a los solicitantes de permisos de Festividades Públicas con un tramite mucho mas rápido, eficiente y digital

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Mejorar los Tramites y Servicios que brinda la Presidencia Municipal a los Ciudadanos generando una mejor atención y calidad en el servicio brindado con el apoyo de las tecnologías


	SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	CÓDIGO:
	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	
	PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA	FO-SHA/DMR-04



**UNIMER: PROGRAMA DE TRABAJO INTERNO
CRONOGRAMA DEL PROYECTO
EJERCICIO 2024**

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD	Dirección General de Fiscalización y Control
LÍDER DEL PROYECTO	Lic. José Luis Valadez Chávez / Lic. Mario Maciel García

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Desarrollo de la plataforma del tramite Festividades Publicas en línea para el Ciudadano	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																				
Mesas de trabajo con las Direcciones de Mejora Regulatoria y Tecnologías de la Información, así como las Direcciones involucradas en el proceso (Policía Vial, Movilidad, Aseo Publico, Salud Municipal, Parques y Espacios Públicos, Obras Publicas y C4)					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																				
Generar candados de seguridad en esta plataforma de TI para los archivos que adjunte el Ciudadano para verificar su autenticidad legal y jurídica													■	■	■	■																																
Generar una intercomunicación de datos de las plataforma de TI de Presidencia con la plataforma (C4) para informes y reportes de Festividades Publicas																	■	■	■	■																												
Capacitación al personal "servidores Públicos" en la nueva plataforma de como deben de realizar la revisión de los archivos adjuntos ingresados por el solicitante de los requisitos y como deben de operar el sistema.																					■	■	■	■																								
Arranque del tramite automatizado en Línea																									■	■	■	■																				

	SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	CÓDIGO:
	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	
	PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA	FO-SHADMR-04

	UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA
---	---

CÉDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD	Dirección General de Fiscalización y Control
------------------------------	--

NOMBRE DEL PROYECTO	Digitalización de permisos de ampliación de horarios para el funcionamiento de máquinas de video juego, futbolitos, billares o sinfonolas y para la enajenación de Bebidas Alcohólicas.
----------------------------	---

UNIDAD ADMINISTRATIVA	Coordinación de Permisos de Fiscalización y Control
------------------------------	---

LÍDER DEL PROYECTO / CARGO	Lic. José Luis Valadez Chávez / Lic. Mario Maciel García
-----------------------------------	--

FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO
ene-24	may-24

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Que los permisos emitidos para la ampliación de horarios en el funcionamiento de máquinas de video juego, futbolitos, billares o sinfonolas y para la enajenación de Bebidas Alcohólicas se realicen en tiempo y forma.

OBJETIVO(S)

Mejorar la atención a la Ciudadanía optimizando los tiempos de respuesta en cada una de las etapas de revisión de requisitos y validación documental por las Direcciones involucradas en el proceso de expedición de permisos de ampliación de horarios, así como brindar otra opción de solicitud de manera digital para realizar el trámite.

ACCIONES

Generar mesas de trabajo para revisión de plataforma cumpla con los criterios del tramite de ampliación de horarios
Definir y validar las negativas que se emiten al ciudadano por falta de documental o tiempos de aclaración


INDICADOR	META
Seguimiento en el cumplimiento de cada una de las acciones señaladas anteriormente.	Tramite digitalizado en línea

RESULTADO ESPERADO

Mejorar el servicio que la Dirección brinda a los solicitantes de permisos para la ampliación de horarios con un tramite mucho mas rápido, eficiente y digital

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Mejorar los Trámites y Servicios que brinda la Presidencia Municipal a los Ciudadanos generando una mejor atención y calidad en el servicio brindado con el apoyo de las tecnologías


	SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	CÓDIGO:
	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	
	PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA	FO-SHA/DMR-04



**UNIMER: PROGRAMA DE TRABAJO INTERNO
CRONOGRAMA DEL PROYECTO
EJERCICIO 2024**

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD	Dirección General de Fiscalización y Control
LÍDER DEL PROYECTO	Lic. José Luis Valdez Chávez / Lic. Mario Maciel García

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Desarrollo de la plataforma del tramite ampliación de horario en línea para el Ciudadano	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																												
Mesas de trabajo con las Direcciones de Mejora Regulatoria y Tecnologías de la Información.					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																												
Generar una intercomunicación de datos de las plataforma de TI de Presidencia con la plataforma (C4) para informes y reportes de las ampliaciones de horarios									■	■	■	■																																				
Capacitación al personal "servidores Públicos" en la nueva plataforma de como deben de realizar la revisión de los archivos adjuntos ingresados por el solicitante de los requisitos y como deben de operar el sistema													■	■	■	■																																
Arranque del tramite automatizado en Línea																	■	■	■	■																												

	SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	CÓDIGO:
	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	
	PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA	FO-SH/DMR-04

	UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA
---	---

CÉDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD	Dirección General de Fiscalización y Control
------------------------------	--

NOMBRE DEL PROYECTO	Digitalización el tramite de expedición de permisos para Espectáculos Públicos
----------------------------	--

UNIDAD ADMINISTRATIVA	Coordinación de Permisos de Fiscalización y Control
------------------------------	---

LÍDER DEL PROYECTO / CARGO	Lic. José Luis Valadez Chávez / Lic. Mario Maciel García
-----------------------------------	--

FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO
mar-24	oct-24

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Que los permisos emitidos para Espectáculos Públicos se realicen en tiempo y forma como mínimo 10 días antes de la presentación del evento solicitado.

OBJETIVO(S)

Mejorar la atención a la Ciudadanía optimizando los tiempos de respuesta en cada una de las etapas de revisión de requisitos y validación documental por las Direcciones involucradas en el proceso de expedición de permisos para Espectáculo Públicos, así como brindar otra opción de solicitud de manera digital para realizar el trámite.

ACCIONES

Generar mesas de trabajo para definir criterios del tramite de Espectáculos Públicos
 Generar flujograma de las fases del proceso del tramite de Espectáculos Públicos
 Generar matriz de requisitos del tramite de Espectáculos Públicos
 Definir tipo de negativas que se emiten al ciudadano por falta de documental o tiempos de aclaración

INDICADOR	META
Seguimiento en el cumplimiento de cada una de las acciones señaladas anteriormente.	Tramite digitalizado en línea

RESULTADO ESPERADO

Mejorar el servicio que la Dirección brinda a los solicitantes de permisos de Espectáculos Públicos con un tramite mucho mas rápido, eficiente y digital

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Mejorar los Trámites y Servicios que brinda la Presidencia Municipal a los Ciudadanos generando una mejor atención y calidad en el servicio brindado con el apoyo de las tecnologías


	SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	CÓDIGO:
	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	
	PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA	FO-SHA/DMR-04



**UNIMER: PROGRAMA DE TRABAJO INTERNO
CRONOGRAMA DEL PROYECTO
EJERCICIO 2024**

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD	Dirección General de Fiscalización y Control
LÍDER DEL PROYECTO	Lic. José Luis Valadez Chávez / Lic. Mario Maciel García

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Reuniones de trabajo con las Direcciones de Mejora Regulatoria y Tecnologías de la Información, así como las Direcciones involucradas en el proceso (Protección Civil, Policía Municipal, Seguridad Privada, Salud Municipal, Tesorería y C4).	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Generar un diagrama de flujo de todos los supuestos de Espectáculos Públicos									■	■	■	■																																				
Desarrollo de la plataforma del trámite de Espectáculos Públicos en línea para el Ciudadano													■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																
Generar candados de seguridad en esta plataforma de TI para los archivos que adjunte el Ciudadano para verificar su autenticidad legal y jurídica																	■	■	■	■	■	■	■	■																								
Generar una intercomunicación de datos de las plataforma de TI de Presidencia con la plataforma (C4) para informes y reportes de Espectáculos Públicos																					■	■	■	■	■	■	■	■																				
Capacitación al personal "servidores Públicos" en la nueva plataforma de como deben de realizar la revisión de los archivos adjuntos ingresados por el solicitante de los requisitos y como deben de operar el sistema.																									■	■	■	■	■	■	■	■																
Arranque del trámite automatizado en Línea																													■	■	■	■																

	SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	CÓDIGO:
	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	
	PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA	FO-SHADMR-04

	UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA
---	---

CÉDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD	Dirección General de Fiscalización y Control
------------------------------	--

NOMBRE DEL PROYECTO	Digitalización el tramite de expedición de permisos para instalación de Juegos Mecanicos
----------------------------	--

UNIDAD ADMINISTRATIVA	Coordinación de Permisos de Fiscalización y Control
------------------------------	---

LÍDER DEL PROYECTO / CARGO	Lic. José Luis Valadez Chávez / Lic. Mario Maciel García
-----------------------------------	--

FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO
ene-24	sep-24

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Que los permisos emitidos para la Instalación de juegos mecanicos se realicen en tiempo y forma.

OBJETIVO(S)

Mejorar la atención a la Ciudadanía optimizando los tiempos de respuesta en cada una de las etapas de revisión de requisitos y validación documental por las Direcciones involucradas en el proceso de expedición de permisos para la Instalación de Juegos Mecanicos, así como brindar otra opción de manejar digital a la Ciudadanía para realizar el trámite.

ACCIONES

Generar mesas de trabajo para revisión de plataforma cumpla con los criterios del tramite de Instalación de Juegos mecanicos
Definir y validar las negativas que se emiten al ciudadano por falta de documental o tiempos de aclaración


INDICADOR	META
Seguimiento en el cumplimiento de cada una de las acciones señaladas anteriormente.	Tramite digitalizado en línea

RESULTADO ESPERADO

Mejorar el servicio que la Dirección brinda a los solicitantes de permisos para la Instalación de Juegos Mecanicos con un tramite mucho mas rápido, eficiente y digital

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Mejorar los Tramites y Servicios que brinda la Presidencia Municipal a los Ciudadanos generando una mejor atención y calidad en el servicio brindado con el apoyo de las tecnologías

	SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	CÓDIGO:
	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	
	PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA	FO-SHA/DMR-04



**UNIMER: PROGRAMA DE TRABAJO INTERNO
CRONOGRAMA DEL PROYECTO
EJERCICIO 2024**

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD	Dirección General de Fiscalización y Control
LÍDER DEL PROYECTO	Lic. José Luis Valadez Chávez / Lic. Mario Maciel García

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Desarrollo de la plataforma del tramite ampliación de horario en línea para el Ciudadano	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
Mesas de trabajo con las Direcciones de Mejora Regulatoria y Tecnologías de la Información, así como las Direcciones involucradas en el proceso (Policía Vial, Movilidad, Aseo Publico, Salud Municipal, Parques y Espacios Públicos, Obras Publicas y C4)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
Generar candados de seguridad en esta plataforma de TI para los archivos que adjunte el Ciudadano para verificar su autenticidad legal y jurídica													■	■	■	■																																
Generar una intercomunicación de datos de las plataforma de TI de Presidencia con la plataforma (C4) para informes y reportes de Juegos Mecanicos																	■	■	■	■	■	■	■	■																								
Capacitación al personal "servidores Públicos" en la nueva plataforma de como deben de realizar la revisión de los archivos adjuntos ingresados por el solicitante de los requisitos y como deben de operar el sistema																					■	■	■	■	■	■	■	■																				
Etapas de Capacitación del Software a principales usuarios de este tipo de petición (Representantes de Unión y Asociación de juegos mecanicos)																									■	■	■	■																				
Arranque del tramite automatizado en Línea																													■	■	■	■																